



مركز واراف الباحة
للتدريب

المملكة العربية السعودية

جمعية التنمية الأسرية بمنطقة الباحة
مركز واراف الباحة للتدريب

الرقم:
التاريخ: / / ١٤٤
المشروعات:

سياسة الدعم الفني والتعليمي:

يقدم المركز المساعدة والدعم الفني المستمر للمدربين والمتدربين طوال مدة تنفيذ البرنامج التدريبي

لضمان إتمام العملية التدريبية بأعلى جودة وكفاءة ممكنة، كما يلي:

الدعم الفني:

م	وصف الإجراء	المسؤول عن التنفيذ	قناة الاتصال والدعم
١	استلام طلب الدعم الفني أو الأكاديمي من خلال إحدى قنوات الاتصال المحددة لذلك.	مستول الدعم الفني بالمركز	هاتف: ٠١٧٧٢٥٥٠٠٥
			(واتساب): wa.me/966548078995
			abdullahszahrani@maaen.org.sa
٢	الرد علي مقدم الطلب في أسرع وقت ممكن، من خلال قنوات المدعم الفني، وتبليغه بنتيجة الطلب	مستول الدعم الفني والتعليمي بالمركز	هاتف: ٠١٧٧٢٥٥٠٠٥
			(واتساب): wa.me/966548078995
			abdullahszahrani@maaen.org.sa

الدعم والمساندة الأكاديمية:

- تقديم المساعدة الفنية والتعليمية للمدربين والمتدربين عند تنفيذ البرنامج عبر القاعات المباشرة "متزامن" حيث يلتزم المركز بتوفير مدير للقاعة يقوم بعملية التنظيم والدعم وحل المشكلات.
- يقوم المدربين بمساعدة المتدربين، فيما يتعلق بتقديم الإجابات على الأسئلة والمادة العلمية.
- يقوم مدير القاعة بمساعدة المتدربين في الجوانب التقنية حتى يتمكنوا من الحضور في بداية المحاضرة لتحقيق الاستفادة القصوى من الدورة التدريبية.
- يلزم المركز مدير القاعة التدريبية بتزويد المتدربين بالشروط اللازمة للتسجيل والتحضير وتعبئة البيانات الضرورية اللازمة لصدور الشهادة.
- يبرز المركز وسائل التواصل الخاصة به لمساعدة المتدربين في حل أي مشكلة تعترض حصولهم على الدورة أو الشهادة.

الرقم:
التاريخ: / / ١٤٤
المشروعات:



المملكة العربية السعودية
جمعية التنمية الأسرية بمنطقة الباحة
مركز وارف الباحة للتدريب

قنوات التواصل والدعم الفني:

Maaen.org.sa	التواصل من خلال الموقع الالكتروني
0177255005	الهاتف
Wa.me/966548078995	الواتس آب
info@maaen.org.sa	البريد الالكتروني